



RAPORT DE ACTIVITATE

al

Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

anul universitar 2008 - 2009

I. Preambul

Calitatea educației este un obiectiv central al strategiei generale a universității „Lucian Blaga” din Sibiu, această orientare fiind în concordanță directă cu strategia de dezvoltare a învățământului superior din România și cu integrarea acestuia în spațiul European al Învățământului Superior și spațiul European al Cercetării Științifice.

Luând în considerare tendințele actuale care se manifestă la nivel european cât și cele pe care le putem evidenția în România, elaborarea și implementarea unor sisteme de management al calității devine astfel o necesitate stringentă pentru orice instituție de învățământ superior.

La realizarea sistemului de management al calității, adoptat și implementat începând cu anul universitar 2005-2006 (conform Hotărârii Senatului ULBS din 10.05.2005 și Deciziei Rectorului ULBS nr.173 din 24.05.2005), s-a avut în vedere satisfacerea cerințelor standardelor sistemului de management al calității și a Metodologiei/Ghidurilor Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (aprobată prin HG 1418/2006) precum și particularitățile ULBS, politica și obiectivele în domeniul calității formulate de rector.

Responsabilitățile și autoritățile referitoare la sistemul de management al calității sunt definite în documentele de formalizare a structurii organizatorice: Carta ULBS, Organigrama ULBS, Regulamentul de ordine interioară a universității, Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și respectiv în Fișa postului.

Implementarea cu succes a unui sistem de management al calității presupune existența și funcționarea unor structuri specifice ale sistemului de management al calității, care să promoveze și să mențină în universitate o cultură a calității.

Elementele principale ale structurii organizatorice a Sistemului de Managementul Calității din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – la nivelul universității;
- Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) – la nivelul universității;
- Comisia de Învățământ și Asigurarea Calității Educației (CIACE) – la nivelul Senatului Universității „Lucian Blaga” din Sibiu;
- Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) – la nivel de facultate, structuri administrative;

În concordanță cu Legea învățământului nr. 84/1995 cu modificările și completările ulterioare, Ordinul MECTI nr. 3928/2005 și Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității

educației, la nivelul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu funcționează, din anul 2006, **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC).**

Comisia își desfășoară activitatea conform *Regulamentului de Organizare și Funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, ROF* (http://calitate.ulbsibiu.ro/documents/ROF_comisie_EAC_ULBS.pdf) – aprobat de către Senatul ULBS în data de 05.06.2006, iar conducerea operativă a acesteia este asigurată de rector (președintele comisiei) care este direct responsabil de calitatea educației furnizate în universitate.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este formată din șapte membri după cum urmează:

- președintele Comisiei;
- trei reprezentanți ai corpului profesoral;
- un reprezentant al sindicatului reprezentativ, desemnat de acesta;
- un reprezentant al studenților desemnat de organizația studențească;
- un reprezentant al angajatorilor

Misiunea Comisiei este aceea de a implementa Hotărârea Senatului cu privire la asigurarea calității.

Atribuțiile Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității sunt:

- coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității;
- elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației* în ULBS, pe care îl supune aprobării Senatului. Raportul este adus la cunoștință tuturor beneficiarilor prin afișare sau publicare.
- formulează un *Plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației*, pe baza cărora Senatul universității adoptă un *Plan operațional de aplicare a măsurilor de îmbunătățire a calității educației* în universitate.

La nivelul facultăților și structurilor direct subordonate universității (Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, Departamentul pentru Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă, Direcția General Administrativă, Biblioteca Centrală Universitară), s-au constituit **Subcomisii pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, SEAC.**

Decanul/directorul este direct responsabil de calitatea activității desfășurate în cadrul facultății/structurii direct subordonate universității. Conducerea operativă a SEAC este asigurată de decanul/directorul structurii direct subordonate universității sau de o persoană din cadrul conducerii facultății/structurii direct subordonate universității, desemnată de acesta. Acestor șefi de subcomisii li se încredințează următoarele atribuții referitoare la sistemul de management al calității universității:

- implementarea și menținerea SMC în structura organizatorică respectivă și asigurarea legăturii permanente cu CEAC și DAC;
- elaborarea și actualizarea documentației SMC caracteristice structurii organizatorică respective;
- participarea la organizarea auditurilor interne în cadrul structurii organizatorice respective și la audituri efectuate în alte structuri organizatorice;
- asigurarea difuzării și cunoașterii reglementărilor în domeniul managementului calității în cadrul structurii organizatorice respective;
- evidența înregistrărilor referitoare la calitate, care se întocmesc în cadrul structurii organizatorice respective.

Componenta CEAC și SEAC pentru perioada 2008-2012 (aprobată de către Senatul ULBS în data de 23.09.2008) este prezentată în Anexa 1.

Activitatea CEAC și SEAC este asistată de către Departamentul pentru Asigurarea Calității, DAC – compartiment de specialitate cu rol de coordonare și

execuție care sprijină Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în realizarea managementului calității în universitate.

II. Acțiuni în domeniul asigurării calității, întreprinse în anul universitar 2008 - 2009

Pentru asigurarea calității educației, conform Metodologiei Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), la nivelul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu s-au derulat o serie de activități specifice, direcțiile principale de acțiune în domeniul calității, au fost:

1) Implementarea unui sistem informatic de evaluare a calității educației

În scopul îmbunătățirii procesului de evaluare a calității educației din cadrul universității, Biroul Senatului ULBS a aprobat în unanimitate necesitatea informatizării activității de evaluare a calității educației la nivelul ULBS (culegere și prelucrare on-line a datelor), respectiv achiziționarea unui sistem informatic specific acestui gen de activitate și implementarea lui la ULBS sub directa coordonare a DAC și a CEAC.

În acest sens, a fost întocmit „Caietul de sarcini” (mai 2008) necesar pentru achiziționarea unui sistem informatic specific acestui gen de activitate și transmis către firma „RedPoint” Iași (iunie 2008) furnizarea aplicației software, contractul fiind semnat în luna decembrie 2008.

În perioada **martie – iulie 2009**, a avut loc testarea funcționalităților sistemului informatic QUANTIS și în acest sens, activitățile desfășurate au fost:

- ❑ **Martie 2009 – Identificarea subproceselor sistemului** (taburi, operații posibile și regulile de validare pentru toate modulele sistemului) în scopul verificării cerințelor stipulate în Caietul de sarcini legate de gestionarea organizațională și administrativă și respectiv gestionarea chestionarelor, evaluărilor și rapoartelor;
- ❑ **Mai 2009 – Simularea unui proces de evaluare**, în scopul pretestării funcționalității sistemului în condiții „de laborator”;
- ❑ **Iunie-Iulie 2009 – Pretestare funcționalitate sistem în condiții reale** la nivelul ULBS, pe eșantioane la nivelul facultăților, prin care s-a urmărit: precizia și acuratețea în testarea funcțiilor aplicației, verificarea și validarea operațiilor, calitatea rezultatelor operațiilor pe care le realizează aplicația.

Pentru realizarea pretestării, la nivelul fiecărei facultăți au fost selectate în medie, 2 programe de studii și respectiv 2 catedre, prezentate în tabelul alăturat, iar pretestarea s-a realizat în 2 etape:

➔ Pretestare „Chestionarul de evaluare colegială a activității didactice” și „Chestionarul de evaluare colegială a grupului”.

Aceste chestionare au fost completate de către cadrele didactice din catedre/departamentele selectate în cadrul fiecărei facultăți.

➔ Pretestare „Chestionarul de evaluare a personalului didactic de către studenți” și „Chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate/facultate”.

„Chestionarul de evaluare a personalului didactic de către studenți” a fost completat de către studenții din programele de studii selectate în cadrul fiecărei facultăți; un student a evaluat fiecare cadru didactic care susține o anumită disciplină din programul de studii respective.

„Chestionarul pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate/facultate” a fost completat de studenții din anul terminal, de la fiecare program de studii selectat în cadrul unei facultăți.

Nr.	Facultatea	Catedra	Program de studii
1	Inginerie	Inginerie economică Știința și tehnologia materialelor	Inginerie economică în domeniul mecanic Ingineria și protecția mediului în industrie
2	Litere și arte	Artă teatrală Germanistică	Arta actorului Germanistica
3	Istorie și patrimoniu	Istorie antică și medievală Conservare-restaurare	Istorie Conservare-restaurare
4	Jurnalism	Jurnalism Comunicare și relații publice	Jurnalism Comunicare și relații publice
5	Științe	Informatică Ecologie și protecția mediului	Informatică Ecologie și protecția mediului
6	Științe economice	Științe economice fundamentale Management, marketing, turism – servicii și afaceri internaționale Finanțe - contabilitate	Economia comerțului turismului și serviciilor Finanțe - bănci
7	Drept	Drept privat Drept public	Drept Administrație publică
8	ȘPRISE	Științe politice și studii de securitate	Științe politice și studii de securitate
9	Medicină	Discipline de specialitate medicale Discipline de specialitate medicale-nursing	Medicină generală Asistență medicală generală
10	Teologie	Teologie biblică și sistematică Teologie istorică și practică	-
11	DPPD	DPPD	DPPD

2) Instruirea structurilor care vor gestiona sistemul informatic QUANTIS

În paralel, cu activitățile menționate mai sus, s-au desfășurat și activități legate de instruire utilizare sistem informatic QUANTIS și anume:

- Instruirea membrilor Subcomisiilor pentru Evaluarea și Asigurarea Calitatii de la nivelul fiecărei facultăți precum și a membrilor Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul ULBS;
- Instruirea persoanelor responsabile cu gestionarea aplicației UMS din cadrul fiecărei facultăți, sistem informatic de unde aplicația Quantis preia informațiile legate de cadrele didactice și studenții din cadrul fiecărei facultăți.

3) Elaborarea unor documente ale SMC la nivelul ULBS

Documentația Sistemului de Management al Calității, SMC este deosebit de importantă pentru ținerea sub control a tuturor proceselor universității, facilitând monitorizarea lor și determinarea rezultatelor obținute, astfel încât să fie identificate măsurile corective sau de îmbunătățire necesare.

Elaborarea unei documentații referitoare la SMC este esențială pentru evaluarea acestui sistem, astfel încât să poată fi stabilite măsurile necesare în vederea îmbunătățirii continue a proceselor universității, în scopul satisfacerii cerințelor clienților externi și interni. Prin urmare, sistemul de management al calității este un sistem documentat, deoarece un sistem de management al calității care nu poate fi documentat nu are cum să-și îndeplinească funcțiile pentru care a fost construit.

În vederea elaborării documentației sistemului de management al calității, în prealabil, a fost efectuată o analiză a activităților curente la nivelul fiecărui proces din universitate. Această analiză a avut ca scop identificarea documentelor cu caracter normativ pe baza cărora se desfășoară toate procesele din cadrul universității (reglementări, norme interne, regulamente etc.), a înregistrărilor referitoare la activitățile din cadrul proceselor respective (rapoarte diverse, procese verbale de constatare etc.) și circuitul acestor documente între compartimente.

Documentația SMC, elaborată în anul universitar 2008-2009 cuprinde:

❑ **Manualul calității, MC-ULBS-DAC-01**

Manualul calității este organizat pe structura standardului SR EN ISO 9001:2008 și armonizat cu reglementările naționale și cerințele standardelor de asigurare a calității în domeniul învățământului superior fiind structurat pe capitole care urmăresc cerințele din modelul ales pentru sistemul de management al calității

❑ **Procedura operațională „Elaborarea procedurilor și instrucțiunilor SMC, cod POM-ULBS-DAC-01”**, care reglementează acțiunile și responsabilitățile pentru elaborarea ca formă și conținut a documentelor interne aferente SMC;

❑ **Instrucțiunea „Codificarea documentelor SMC, cod I-ULBS-DAC-01”**, care stabilește sistemul de codificare a documentelor în scopul identificării și regăsirii ușoare a documentelor interne ale SMC;

În lucru sunt procedurile de sistem obligatorii și o serie de alte proceduri operaționale, conform SR EN ISO 9001:2008.

4) Stabilirea obiectivelor de activități în domeniul evaluării interne și a asigurării calității educației

Comisia de Evaluarea și Asigurarea Calității din ULBS în colaborare cu Subcomisiile de Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul fiecărei facultăți și cu Departamentul de Asigurare a Calității au analizat planurile individuale de îmbunătățire a calității tuturor facultăților din ULBS și au stabilit obiective în domeniul evaluării interne și a asigurării calității educației

Obiective generale:

- îmbunătățirea calității educației prin stabilirea și implementarea de mecanisme instituționale și procedurale de evaluare, asigurare, control și îmbunătățire a calității;
- producerea și diseminarea de informații sistematice, coerente și credibile, public accesibile despre calitatea educației oferite prin programele de studii;
- protecția beneficiarilor de educație;
- crearea unei culturi a calității la toate nivele structurii interne;
- fundamentarea politicilor și strategiilor în domeniul educației, la toate nivele structurii interne.

Obiective specifice:

În domeniul evaluării interne:

- evaluare internă pe baza „Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”, pentru toate programele de

studiu acreditate, autorizate și programele de studii noi la nivelul întregii universități;

- evaluarea internă a eficacității educaționale;
- evaluare internă a calității activității de cercetare științifică la nivelul universității, facultăților și centrelor de cercetare științifică;
- autoevaluarea sistemului de Management al calității din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.

În domeniul asigurării calității:

- continuarea activităților legate de elaborarea unor proceduri specifice în cadrul Sistemului de Asigurare a Calității, la nivelul tuturor structurilor interne ale universității;
- continuarea acțiunilor de promovare și formare a unei culturi a calității pentru întreg personalul Universității „Lucian Blaga”, prin acțiuni de training coordonate de Comisia de Evaluare internă și Asigurarea Calității și Departamentul pentru Asigurarea Calității;
- diseminarea legislației în domeniul Asigurării Calității educației la nivelul tuturor membrilor comunității universitare;
- selectarea și formarea de auditori interni pentru evaluarea internă;
- aplicarea procedurilor și regulamentelor privind asigurarea calității;

COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ULBS

1.	prof. univ. dr. Constantin OPREAN	președinte	rector
2.	prof. univ. dr. Daniel VOLOVICI	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	asist. univ.dr. Lucian LOBONȚ	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	conf. univ. dr. Mugur ACU	membru	repr. al cadrelor didactice
5.	conf. univ. dr. Ioan Marian ȚIPLIC	membru	repr. al sindicatului
6.	dr. ing. Octavian SUCIU, dir. Calitate-Mediu, SC Compa Sibiu	membru	repr. al angajatorilor
7.	Ileana Cornelia DIACONESCU, anul I-A.P., Drept	membru	repr. al org. studențești

SUBCOMISIILE PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII**1. Facultatea de Drept „Simion Bărnuțiu”**

1.	conf. univ. dr. Daiana VESMAȘ	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	conf. univ. dr. Manuel GUȚAN	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	lect. univ. dr. Sebastian SPINEI	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	conf.univ.dr. Iordan NICOLA	membru	repr. al angajatorilor
5.	Irina DAMIAN, anul II - Drept	membru	repr. al org. studențești

2. Facultatea de Inginerie „Hermann Oberth”

1.	conf. univ. dr. ing. Adi MITEA	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	prof. univ. dr. ing. și ec. Moise ȚUȚUREA	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	conf. univ. dr. ing. Macarie BREAZU	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	ing. Ioan FIRIZA, dir. Resurse Umane – COMPA Sibiu	membru	repr. al angajatorilor
5.	Elena TATU, anul II IE	membru	repr. al org. studențești

3. Facultatea de Istorie și Patrimoniu „Nicolae Lupu”

1.	conf. univ. dr. Sorin RADU	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	conf. univ. dr. Dumitru POPA	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	lect. univ. dr. Costin MIRON	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	Inspector Livia CREȚULESCU, Inspectoratul Școlar Județean Sibiu	membru	repr. al angajatorilor
5.	Alexandru NICOLĂESCU, anul II Istorie	membru	repr. al org. studențești

4. Facultatea de Jurnalistică

1.	prof. univ. dr. Ion DUR	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	lect. univ. dr. Răzvan ENACHE	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	asist. univ. dr. Raluca MUREȘAN	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	Claudiu GAVREA, dir. Antena 1 TV, Sibiu	membru	repr. al angajatorilor
5.	Ana Maria STOIAN, anul II CRP	membru	repr. al org. studentești

5. Facultatea de Litere și Arte

1.	conf. univ. dr. Alexandra MITREA	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	prof. univ. dr. Gheorghe MANOLACHE	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	lect. univ. dr. Dana-janetta DOGARU	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	Popovici PATRIC – dir. Delegat al BRD GROUPE SOCIETE GENERALE	membru	repr. al angajatorilor
5.	Elena GINGHINĂ, anul I Limba și lit. Engl – Limba și lit. Germană	membru	repr. al org. studentești

6. Facultatea de Medicină „Victor Papilian”

1.	conf. univ. dr. Victoria BĂRLUȚIU	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	asist. univ. dr. Dan ORGA	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	asist. univ. dr. Maria POPA	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	șef. lucr. Dr. Liliana COLDEA	membru	repr. al angajatorilor
5.	Tiberiu PRIPOREANU, anul IV MG	membru	repr. al org. studentești

7. Facultatea de Științe

1.	conf. univ. dr. Corneliu BUCȘA	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	lect. univ. dr. Marioara COSTEA	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	lect. univ. dr. Mihai SIMA	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	prof. Nicolae SUCIU – ISJ Sibiu	membru	repr. al angajatorilor
5.	Alina Mihaela MITRACHE (VANU), anul I	membru	repr. al org. studentești

8. Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului

1.	prof. univ. dr. ing. Ioan DANCIU	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	conf.dr.ing. Mihaela ȚIȚA	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	prof.univ.dr.ing.Horia Constantin BARBU	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	ing.Mircea URECHE	membru	repr. al angajatorilor
5.	Andrei VLAD, anul IV I.P.A	membru	repr. al org. studentești

9. Facultatea de Științe Economice

1.	prof. univ. dr. Carmen COMĂNICIU	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	prof. univ. dr. Ioan COSMESCU	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	prof. univ. dr. Doina Maria SIMION	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	dr. Ioan AVRIGEAN – dir. Adj. Direcția Generală a Finanțelor Publice Sibiu	membru	repr. al angajatorilor
5.	Ramona BRANGA, anul I Finanțe-Bănci	membru	repr. al org. studentești

10. Facultatea de Teologie

1.	pr. prof. univ. dr. Aurel PAVEL	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	pr. prof. univ. dr. Dumitru ABRUDAN	membru	repr. al cadrelor didactice
3.	pr. conf. univ. dr. Irimie MARGA	membru	repr. al cadrelor didactice
4.	pr.lect. univ. dr. Mihai IOSU – Vicar al Arhiepiscopiei Sibiului	membru	repr. al angajatorilor
5.	Flaviu Gabriel FLEȘER	membru	repr. al org. studentești

11. Facultatea de Științe Politice, Relații Internaționale și Studii Europene

1.	prof. univ. dr. Eugen BĂDĂLAN	președinte	repr. al cadrelor didactice
2.	asist. univ. Bogdan GHEORGHIȚĂ	membru	repr. cadre didactice
3.	conf. univ. dr. Florica VASILIU	membru	repr. cadre didactice
4.	Vasile DUCA – director executiv, Direcția Muncii, Solidarității Sociale și Familiei	membru	repr. al angajatorilor
5.	Paula URDAȘ, anul II R.I.S.E.	membru	repr. al org. studentești

12. Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic

1	lector univ.drd. Diana Mihaescu	președinte	repr. al cadrelor didactice
2	conf. univ.dr. Adriana Nicu	membru	repr. al cadrelor didactice
3	conf. univ.dr. Daniel Mara	membru	repr. al cadrelor didactice
4	Insp. Scolar prof. Ioan Cârțău	membru	repr. al angajatorilor
5	Raluca Toderel, anul I litere, G-E	membru	repr. al org. studentești

13. Biblioteca Universitară

1	Rodica Maria VOLOVICI	președinte	Director Bibliotecă
2	conf. univ. dr. Mircea ARDELEANU	membru	repr. al cadrelor didactice
3	Mihaela MANOLESCU	membru	repr. al personalului propriu
4	Mădălina Georgiana BONCAN, anul I Drept	membru	repr. al org. studentești

14. Direcția Generală Administrativă

1	ec. Vasile MOȚOC	președinte	Director D.G.A.
2	prof. univ. dr. ing. Daniel VOLOVICI	membru	repr. al cadrelor didactice
3	Dorina BENCHEA	membru	repr. al personalului propriu
4	conf.univ.dr.ing. Anca ȘIPOȘ	membru	repr. al sindicatului
5	Simona ALEMAN, anul I F.B.- Științe economice	membru	repr. al org. studențești