

DECLARAȚIA DE POLITICĂ A RECTORULUI ULBS ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

1 POLITICA

Politica în domeniul calității în cadrul ULBS vizează dezvoltarea componentei formalizate a sistemului de management care prin activități (procese) specifice să asigure selecția studenților, organizarea proceselor educaționale, de cercetare și terțiere în termeni de conținut, metode, tehnici, resurse materiale, umane, financiare și informaționale pe baza valorilor ULBS, în conformitate cu viziunea declarată, în vederea îndeplinirii misiunii și a realizării obiectivelor strategice asumate.

Sistemul de Asigurare a Calității se bazează pe un set de principii care vizează orientarea ULBS către atingerea obiectivelor și conformarea cu reglementările aplicabile vizând satisfacerea cerințelor tuturor stakeholderilor prin implicarea totală a întregii comunități academice.

2 PRINCIPII

Principiile care stau la baza Politicii în domeniul Calității în ULBS sunt:

1. Orientarea ULBS către satisfacerea în cât mai mare măsură a cerințelor stakeholderilor cu respectarea conceptului de dezvoltare durabilă.
2. Integrarea conceptelor de management a riscului în elaborarea documentației specifice Sistemului de Asigurare a Calității în vederea conformării cu reglementările aplicabile și alinierii la cele mai bune practici academice europene.
3. Îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Asigurare a Calității din ULBS;
4. Antrenarea întregii comunități academice în direcția realizării obiectivelor calității;
5. Luarea deciziilor la nivelul tuturor structurilor academice în mod documentat și doar pe baza faptelor;
6. Utilizarea unei abordări bazate pe leadership performant în vederea asumării la nivelul comunității academice a unei reale culturi a calității.

3 OBIECTIVE

1. Dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management a resurselor materiale, umane, financiare și informaționale în toate procesele ULBS.
2. Îmbunătățirea mediului de muncă în scopul creșterii motivației angajaților ULBS.
3. Creșterea satisfacției studenților față de serviciile ULBS.
4. Dezvoltarea de instrumente specifice pentru monitorizarea integrării pe piața muncii a absolvenților în vederea identificării eficacității programelor de studii.
5. Revizuirea regulamentelor de organizare/funcționare a tuturor structurilor și comisiilor ULBS prin introducerea/actualizarea atribuțiilor specifice de asigurare a calității.

6. Actualizarea planului tematic de instruire prin introducerea de sesiuni de formare în domenii ca: leadership, asigurarea calității, sustenabilitate, managementul riscului.
7. Cresterea gradului de responsabilizare a personalului implicant în prelucrarea și furnizarea datelor statistice necesare pentru inițierea și evaluarea programelor de studii, pentru evaluările instituționale și includerea în ranking-urile academice.
8. Întărirea legăturilor dintre corpul profesoral, studenții de la toate formele de învățământ și mediul socio-economic prin utilizarea de instrumente integrative de formare și dezvoltare personală.

4 ANGAJAMENTUL RECTORULUI

ULBS este pe deplin angajată în intenția ei de îmbunătățire continuă a calității tuturor proceselor instituționale. Acest angajament este realizat în mod constant prin demersurile întreprinse în vederea îndeplinirii obiectivelor calității pe baza principiilor enunțate.

În calitate de Rector al ULBS voi depune toate eforturile pentru menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Asigurare a Calității ca parte integrantă a procesului de îmbunătățire continuă la care se angajează ULBS prin întreaga echipă de conducere. Doar prin înțelegerea demersului nostru și implicarea activă a tuturor membrilor comunității academice putem atinge obiectivele instituționale propuse și solicit în acest scop ca fiecare angajat al ULBS să-și asume responsabilitățile care îi revin, să-și înțeleagă și să-și asume rolul pe care îl are în angrenajul instituțional și să respecte întocmai principiile și politicile Sistemului de Asigurare a Calității.

Sibiu,
Aprilie 2020

Rector,

Prof. univ. dr. habil. Sorin RADU



* Format revizuit în Noiembrie 2020