

## ASIGURAREA CALITĂȚII la ULBS

### 1. PREAMBUL

Politica în domeniul calității în cadrul ULBS vizează dezvoltarea componentei formalizate a sistemului de management care, prin procese specifice, să asigure selecția studenților, organizarea proceselor educaționale, de cercetare, manageriale și terțiare în termeni de conținut, metode, tehnici, resurse materiale, umane, financiare și informaționale pe baza valorilor ULBS, în vedea realizării obiectivelor strategice asumate.

Ca structură specializată, Serviciul Asigurarea Calității ocupă o poziție centrală în cadrul sistemului de asigurare a calității și are ca principal rol asigurarea de suport în vederea îmbunătățirii proceselor manageriale, educaționale, administrative și terțiare din ULBS astfel încât oferta educațională și de servicii a ULBS să corespundă legislației în vigoare și cerințelor stakeholderilor.

În acest context, SAC este responsabil cu documentarea proceselor în vederea elaborării de proceduri, instrucțiuni, regulamente și metodologii, cu organizarea proceselor de audit și evaluarea a calității și cu gestiunea datelor referitoare la sistemul de asigurare a calității în ULBS.

Misiunea SAC este de a dezvolta la nivelul ULBS un Sistem de Asigurare a Calității bazat pe politici coerente, o structură organizatorică adecvată și pe proceduri care să permită ținerea sub control, evaluarea / auditarea și îmbunătățirea continuă a calității întregii activități universitare.

### 2. STRUCTURA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Conform organigramei ULBS, structurile organizatorice ale Sistemului de Asigurare a Calității din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt:

- Serviciul Asigurarea Calității;
- Comisia privind programele de studii și asigurarea calității - la nivelul Senatului;
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității - la nivelul ULBS;
- Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) – la nivelul facultăților: 9 subcomisii;
- Responsabilii cu asigurarea calității la nivelul tuturor entităților din ULBS (direcții, departamente, servicii, birouri, etc.). – unde este cazul

### 3. ASIGURAREA CALITĂȚII la ULBS

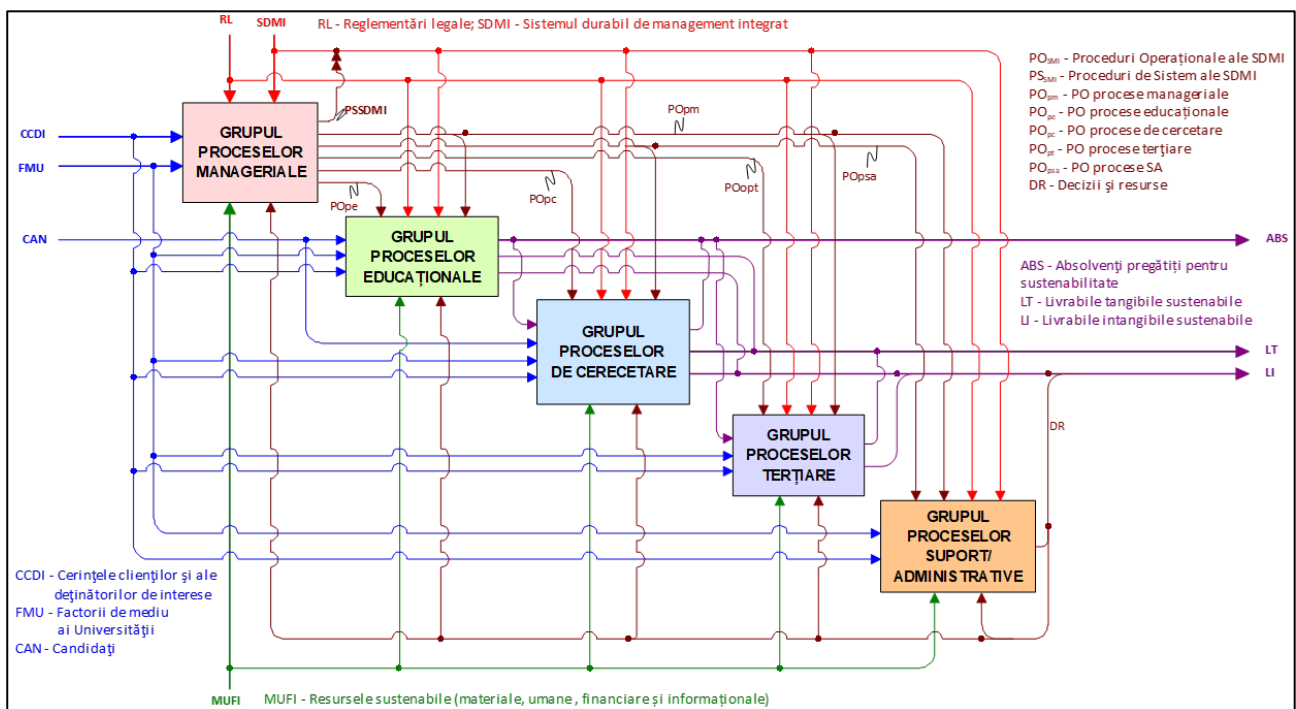
Asigurarea calității la nivelul universităților trebuie să îndeplinească diverse cerințe impuse de anumite entități – Min. Educației, Min. Finanțelor, ARACIS etc. Cerințele vizează criteriile comune- asigurarea calității, performanță etc. Universitățile trebuie să îndeplinească cerințe impuse sau autoimpuse privind asigurarea calității.

Un element suplimentar vine odată cu legea privind controlul managerial intern, lege care încearcă să sistematizeze activitățile din instituțiile publice din România inclusiv universitățile.

Se poate observa că există 3 mari tipuri de sisteme, cu o reprezentare în esență a aceluiași lucru și anume, stabilirea de procese care să ducă la îndeplinirea unor obiective impuse sau autoimpuse într-un mod eficace și eficient rezultând prin aceasta asigurarea calității.

Viziunea ULBS este aceea de a integra cerințele celor 3 entități într-un sistem care să le răspundă și prin aceasta de a beneficia de avantajele sistemelor integrate. O soluție pentru a răspunde eficace și eficient acestor cerințe este crearea unui sistem de management

### 4. MODELUL AC la ULBS



**Modelul<sup>®</sup> AC – ULBS**



**Modelul<sup>®</sup> AC - ULBS** este bazat pe următoarele tipuri de procese:

- Procese de **învățământ (educaționale)**
- Procesele de **cercetare**
- Procesele **terțiare** - se referă la interacțiunea dintre universitate și mediul extern (organizații economice, administrație publică, ONG etc.)
- Procese **manageriale** – coordonează derularea tuturor celorlalte procese
- Procese **suport/administrative** – susțin procesele principale și procesele manageriale, și le asigură funcționarea normală;
- Modelul adoptat de ULBS este perfecționat continuu pentru a fi apt să realizeze efectiv politica și obiectivele stabilite și adoptate de către conducere.
- Modelul pune accentul mai mult pe prevenire decât pe soluționarea neconformităților după apariția lor.
- Modelul este astfel structurat încât să exercite (prin auditurile interne) un control exigent și continuu al tuturor activităților care au efect asupra calității.

#### **Etapele implementării**

- identificarea proceselor: (management, asigurare resurse, furnizare servicii, măsurare, analiză, control și îmbunătățire);
- determinarea succesiunii și interacțiunii acestor procese;
- determinarea criteriilor și a metodelor necesare prin care se asigură că atât efectuarea cât și controlul acestor procese sunt eficiente;
- asigurarea disponibilității resurselor și informațiilor necesare în vederea execuției / monitorizării / controlului acestor procese;
- monitorizarea, măsurarea și analiza acestor procese;
- implementarea de acțiuni necesare în vederea realizării rezultatelor planificate și îmbunătățirea continuă a acestor procese în conformitate cu cerințele referențialelor aplicabile.

**dr.ing. Radu Pascu**  
*Șef Birou Asigurarea Calității,*